

Condiciones Generales - Garantías y Devoluciones

En **FRECOM SRL** trabajamos para ofrecerte productos de calidad y un servicio confiable.

Si necesitás realizar un **reclamo por garantía o solicitud devolución de producto**, nuestro **Equipo de Posventa** está disponible para ayudarte y brindarte una solución lo antes posible.

A continuación, te detallamos las condiciones generales que aplican para gestionar correctamente estos casos.

Garantía

Los reclamos por garantía podrán solicitarse teniendo en cuenta estas condiciones:

- Dentro de los **12 meses – como máximo- desde la fecha de facturación**.
- En el caso de **compresores**, aplica dentro de los **6 meses** desde la fecha de facturación.
- El producto se encuentre **en su estado original**, sin daños, modificaciones o alteraciones.
- El producto haya sido **utilizado de forma adecuada**, según el propósito para el que fue diseñado.
- El motivo del reclamo/falla esté **claramente especificado**.
- Se complete y envíe previamente el **formulario Garantías y Devoluciones completo**, disponible en nuestro sitio web o solicitando al equipo de posventa.

Si alguno de estos requisitos no se cumple, **FRECOM SRL se reserva el derecho de no aplicar la garantía**. *-No realizar envíos de mercadería hasta que el equipo de Posventa se contacte con la respuesta. -*

Devoluciones

Las solicitudes de devoluciones podrán gestionarse dentro de los **20 días posteriores a la fecha de compra**, siempre que:

- El motivo de la devolución esté **claramente especificado**.
- El producto se encuentre **sin uso, en perfectas condiciones y con su embalaje original**.
- Se complete y envíe previamente el **formulario Garantías y Devoluciones completo**, disponible en nuestro sitio web o solicitando al equipo de posventa.

En caso de no cumplirse estas condiciones, **FRECOM SRL se reserva el derecho de rechazar la devolución.** *No realizar envíos de mercadería hasta que el equipo de Posventa se contacte con la respuesta.* -

Información Adicional

- El área de **Posventa** evaluará cada caso y brindará una respuesta dentro de los 5 días hábiles.
- Los **gastos de envío o traslado** del producto corren por cuenta del comprador.
- **FRECOM SRL** no se hace responsable por pérdidas, lucro cesante o daños derivados de un uso inadecuado del producto.
- **Documento: Condiciones Generales- Garantías y Devoluciones** (descarga) www.frecom.com.ar
- **Formulario: Garantías y Devoluciones** (completar on line) www.frecom.com.ar o solicitar al área de posventa.

Dirección de envío de piezas en reclamo de garantías/devoluciones
Gregorio de Laferrere 2651 Flores-Caba- (1406)
Mail: posventa@frecom.com.ar
Celular:5411-64750425

FRECOM SRL.
0800-220-4625
www.frecom.com.ar